

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΗΤΕΙΑΣ

ΑΡΘΡΟ 1 – ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Ο Δήμος Σητείας με τον παρόντα κανονισμό προσδιορίζει τους όρους χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ηλεκτρικών Ποδηλάτων (ΣΚΗΠ), με σκοπό αφενός τη διαχείριση και την προστασία της δημοτικής περιουσίας από τις Δημοτικές Υπηρεσίες και τους δημότες με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, και αφετέρου τη διατύπωση με σαφήνεια των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων των χρηστών.

Στον παρόντα κανονισμό καθορίζονται η διάρκεια λειτουργίας του συστήματος σε ετήσια βάση, οι ώρες χρήσης του σε ημερήσια βάση, οι προϋποθέσεις και ο τρόπος απόκτησης δικαιώματος χρήσης, η διαδικασία και ο τρόπος χρήσης του συστήματος. Ακόμη αναφέρονται ρητά οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των χρηστών. Τέλος, καθορίζονται τα αναλογούντα πρόστιμα για κάθε παράβαση, καθώς και η επιτροπή για την επιβολή τους.

ΑΡΘΡΟ 2 - ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Αυτός ο κανονισμός εκδίδεται με βάση τις διατάξεις των άρθρων 75 και 79 του Ν. 3463/2006 όπως τροποποιήθηκε με την παράγραφο 2 άρθρο 11 του Ν.4674/20 και του Β.Δ. 24/9-20/10/1958 και αποτελεί κανονιστική διοικητική πράξη που έχει ισχύ ουσιαστικού νόμου.

ΑΡΘΡΟ 3 - ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

- Ως «Σύστημα Κοινόχρηστων Ηλεκτρικών Ποδηλάτων (ΣΚΗΠ)» νοείται το υλοποιημένο από τον Δήμο Σητείας αυτοματοποιημένο σύστημα κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων, με δυνατότητα βραχυχρόνιας χρήσης, όπως αναλυτικά περιγράφεται στον κανονισμό.
- Ως «Ηλεκτρικό Ποδήλατο» νοείται το ποδήλατο με αλουμινένιο σκελετό, ειδικό αντικλεπτικό και αντιβανδαλιστικό σχεδιασμό, που φέρει ειδικό αριθμό «ταυτοποίησης» και ενσωματωμένο σύστημα GPS/GPRS για να δίνει πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο στο κέντρο ελέγχου του συστήματος για τη θέση του, την κίνηση του και την στάθμευση του.
- Ως «Σταθμός Μίσθωσης» νοείται ο σταθμός των ποδηλάτων που περιλαμβάνει θέσεις κλειδώματος/φόρτισης.
- Ως «Θέση κλειδώματος/φόρτισης» νοείται η θέση του Σταθμού, στην οποία τοποθετείται, ασφαρίζεται το Ποδήλατο.

- Ως «Χρήστης» νοείται κάθε Χρήστης του ΣΚΗΠ που έχει εγγραφεί και χρησιμοποιεί το ΣΚΗΠ.
- Ως «Εγγραφή Χρήστη» νοείται η διαδικασία εγγραφής κάθε φυσικού προσώπου στο σύστημα με ταυτοποίηση μέσω κωδικών TAXISnet ή με υποβολή εγγράφων ταυτοπροσωπίας.
- Ως «Γραφείο Υποστήριξης» (Help Desk) νοείται η υπηρεσία που παρέχεται από την τηλεφωνική γραμμή +302103004741 (κατά το 1ο έτος λειτουργίας του ΣΚΗΠ) στην οποία μπορούν να καλούν οι χρήστες από ΔΕΥΤΕΡΑ έως ΚΥΡΙΑΚΗ, στις ώρες από 08.00 έως 22:00 προς εξυπηρέτησή τους.
- Ως «Προκαθορισμένη Περιοχή Χρήσης» νοείται η περιοχή εντός των γεωγραφικών ορίων του Δήμου.

ΑΡΘΡΟ 4 - ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Το σύστημα περιλαμβάνει 35 ηλεκτρικά ποδήλατα και 5 σταθμούς ποδηλατών.

Οι σταθμοί ποδηλατών βρίσκονται στις παρακάτω θέσεις εντός του αστικού ιστού της πόλης της Σητείας :

1. Συμβολή των οδών Π. Βαρθολομαίου και Ποσειδώνος (Πάρκινγκ, Λέσχη Αεροπορίας)
2. Α. Παπανδρέου δίπλα στο κολυμβητήριο (Πάρκινγκ)
3. Α. Παπανδρέου δίπλα στο κολυμβητήριο (Πάρκινγκ)
4. Μ. Μερκούρη δίπλα στο κολυμβητήριο (Πάρκινγκ)
5. Επιμενίδου – Γεννηματά (Πάρκινγκ)

Από τους παραπάνω σταθμούς δίνεται η πρόσβαση σε ποδήλατα του ΣΚΗΠ .

ΑΡΘΡΟ 5 - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Κάθε ενήλικος πολίτης που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει το ΣΚΗΠ, θα πρέπει να κατεβάσει την ειδική εφαρμογή της EasyBike Sitia, και να προχωρήσει σε εγγραφή, δίνοντας στο σύστημα τα βασικά στοιχεία του. Δεν θα υπάρχει κράτηση χρημάτων για οτιδήποτε (πλην της εγγύησης της περίπτωσης Γ΄ του παρόντος άρθρου, η οποία επιστρέφεται), αφού οι λειτουργίες του

συστήματος, παρέχονται στους πολίτες δωρεάν. Προκειμένου ένας χρήστης να έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει το ΣΚΗΠ θα πρέπει να γίνεται ταυτοποίηση των στοιχείων του.

Η ταυτοποίηση των στοιχείων του χρήστη θα μπορεί να γίνεται με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

A) μέσω συστήματος TAXISnet, με τη χρήση των κωδικών του,

B) με την προσκόμιση εγγράφων ταυτοπροσωπίας, και συγκεκριμένα ταυτότητα ή διαβατήριο. Ο έλεγχος της ταυτοποίησης των χρηστών με προσκόμιση εγγράφων ταυτοπροσωπίας θα γίνεται τις εργάσιμες ημέρες και ώρες στα κεντρικά γραφεία του Δήμου Σητείας, από τις 8:00 έως τις 15:00.

Γ) με την αυτόματη υπηρεσία χρήσης πιστωτικής κάρτας, κατά την οποία θα δεσμεύεται ποσό εγγύησης για κάθε ενοικίαση ποδηλάτου. Η δέσμευση του ποσού εγγύησης μπορεί να αφορά είτε τους χρήστες που δεν έχουν προηγουμένως ταυτοποιηθεί, είτε όλους τους χρήστες του συστήματος των κοινόχρηστων ποδηλάτων. Με τη χρήση της κάρτας γίνεται δέσμευση ποσού ύψους 50 ευρώ (€), ανά ενοικίαση. Το ως άνω ποσό, αποδεσμεύεται αυτόματα με την ορθή επιστροφή του ποδηλάτου. Ο χρόνος επιστροφής του ποσού στο λογαριασμό του χρήστη, εφόσον έχει ολοκληρώσει την ενοικίαση του ποδηλάτου, εξαρτάται από το εκάστοτε χρηματοοικονομικό ίδρυμα που έχει επιλέξει ο χρήστης.

Η χρήση του συστήματος θα γίνεται μέσω της εφαρμογής (app) EasyBike από το κινητό του χρήστη, η οποία προσφέρεται δωρεάν από το Play Store ή από το Apple Store. Όταν ο χρήστης θέλει να χρησιμοποιήσει ένα ποδήλατο, απλά σαρώνει (scan) τον κωδικό QR που βρίσκεται στο ποδήλατο. Η θέση κλειδώματος ξεκλειδώνει το ποδήλατο και αρχίζει η χρήση. **Η χρήση της εφαρμογής είναι αυστηρά προσωπική.**

Οι χρήστες μετά το πέρας των τριών (3) ωρών που έχουν δικαίωμα να χρησιμοποιήσουν το ποδήλατο, θα πρέπει να το επιστρέψουν σε οποιαδήποτε βάση ποδηλάτου και να το ασφαλίσουν σε μια κενή θέση. Έτσι σταματάει η χρέωση του ποδηλάτου σε αυτούς. Αν για οποιοδήποτε λόγο δεν μπορούν να ασφαλίσουν το ποδήλατο σε μια θέση, θα πρέπει να επικοινωνήσουν άμεσα με το γραφείο υποστήριξης στην τηλεφωνική γραμμή **+302103004741** (κατά το 1ο έτος λειτουργίας του ΣΚΗΠ) στην οποία μπορούν να καλούν οι χρήστες από **ΔΕΥΤΕΡΑ έως ΚΥΡΙΑΚΗ**, στις ώρες από **08:00 έως 22:00** προς εξυπηρέτησή τους, και να παραδώσουν το ποδήλατο με τον τρόπο που θα τους υποδειχθεί.

Η χρήση του συστήματος επιτρέπεται μόνο σε άτομα ηλικίας άνω των 18 ετών και έως 65, γνώστες της χρήσης ποδηλάτων, οι οποίοι δεν έχουν οποιαδήποτε, αντίθετη προς τη χρήση τους, ιατρική οδηγία. Σε αντίθετη περίπτωση ο Δήμος δεν φέρει καμία ευθύνη.

Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, η χρήση της εφαρμογής είναι αυστηρά προσωπική και δεν μεταβιβάζεται. Ο κάτοχος του ηλεκτρονικού λογαριασμού είναι νομικά υπεύθυνος και δεσμεύεται από τους παρόντες όρους, και σε αυτόν αποδίδεται κάθε ευθύνη για κάθε καταστροφή ή τραυματισμό που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από τη χρήση του ποδηλάτου.

ΑΡΘΡΟ 6 - ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδηλάτου ορίζονται οι τρεις (3) ώρες. Σε περίπτωση διαφωνίας για τη διάρκεια χρήσης του ποδηλάτου από τον χρήστη, τα μόνα αξιόπιστα δεδομένα θεωρούνται τα δεδομένα που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα της υπηρεσίας.

Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη κατά τη διάρκεια ολόκληρου του έτους, ολόκληρη την εβδομάδα, με καθημερινό ωράριο λειτουργίας από τις **08:00** έως τις **20:00** όπως αυτό έχει καθοριστεί με απόφαση Δημάρχου. Εξαιρέση αποτελούν οι περιπτώσεις διακοπής λειτουργίας για λόγους συντήρησης, λόγους ανωτέρας βίας, ή απόφασης των αρμόδιων αρχών για ολική ή μερική και προσωρινή ή αορίστου χρόνου απαγόρευση της κυκλοφορίας ποδηλάτων.

ΑΡΘΡΟ 7 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

7.1 Υποχρεώσεις του Δήμου Σητείας

Ο Δήμος Σητείας δεσμεύεται για την παροχή των υπηρεσιών EasyBike σύμφωνα με τους προβλεπόμενους, στο παρόν, όρους.

Ο Δήμος Σητείας δεσμεύεται να καταβάλει τις καλύτερες προσπάθειες για τη διασφάλιση της διάρκειας και της ποιότητας της υπηρεσίας κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων.

Ο Δήμος Σητείας δεν φέρει καμία ευθύνη :

- σε περίπτωση κακής χρήσης των παρεχόμενων υπηρεσιών από τον χρήστη του ποδηλάτου,
- σε περίπτωση κακής, πλημμελούς ή παραβατικής συμπεριφοράς του χρήστη του ποδηλάτου,
- σε περίπτωση μη τήρησης, από τον χρήστη, των υποχρεώσεων του όπως αυτές αναγράφονται στον παρόντα κανονισμό,

- σε περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο,
- για ατυχήματα (τροχαία ή άλλα) που ενδέχεται να συμβούν στους χρήστες κατά τη διάρκεια της χρήσης του ηλεκτρικού ποδήλατου,
- σε περίπτωση βλαβών, κορεσμών, δυσλειτουργιών ή αναστολής του συστήματος λόγω διακοπής των επικοινωνιών στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δημόσιας τηλεφωνίας, GSM, GPRS, SMS ή κάθε νέας γενιάς δικτύων που αναπτύσσονται από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας,
- σε περίπτωση ανωτέρας βίας.

7.2 Υποχρεώσεις του χρήστη

Μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδήλατου ορίζονται οι τρεις (3) ώρες. Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο στον προκαθορισμένο χρόνο. Σε περίπτωση μη επιστροφής του ποδηλάτου, ο Δήμος Σητείας διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει ως αποζημίωση στο χρήστη την αξία του ποδήλατου στην τρέχουσα τιμή αγοράς (σ.σ. πρόσφατη αξία προμήθειας ενός ηλεκτρικού ποδήλατου: 2.529,60€ με Φ.Π.Α). Σε περίπτωση καταστροφής μέρους ή του συνόλου του ποδήλατου, το ποσό των ζημιών που προκλήθηκε αξιολογείται από την αρμόδια επιτροπή αξιολόγησης ζημιών του Δήμου Σητείας, τιμολογείται και χρεώνεται στον χρήστη βάσει των όρων και των μεθόδων του άρθρου 9 του παρόντος κανονισμού.

- Ο χρήστης-οδηγός δεσμεύεται για την χρήση του ηλεκτρικού ποδηλάτου με αυξημένη προσοχή. Δεσμεύεται για την τήρηση των κανόνων ασφαλείας και οδικής κυκλοφορίας.
- Ο χρήστης δεσμεύεται για τον έλεγχο του ηλεκτρικού ποδηλάτου πριν την έναρξη χρήσης του. Πιο συγκεκριμένα, οφείλει να ελέγξει την ορθή λειτουργία του συστήματος μετάδοσης κίνησης, του πλαισίου και των ελαστικών, των φρένων, του φωτισμού και γενικότερα κάθε μέσου απαραίτητου για την ασφαλή χρήση του ποδηλάτου. Σε περίπτωση δυσλειτουργιών του ποδηλάτου οφείλει εντός διαστήματος δέκα (10) λεπτών να το επιστρέψει στη βάση του. Στη συνέχεια, υποχρεούται να ειδοποιήσει την υπηρεσία υποστήριξης.
- Ο χρήστης δεσμεύεται επίσης για τη χρήση του ποδηλάτου αποκλειστικά εντός μέγιστης ακτίνας 10 km από τον κάθε ένα από τους πέντε (5) σταθμούς μίσθωσης και φόρτισης.
- Ο χρήστης αναλαμβάνει τη φύλαξη του ποδηλάτου, υποχρεούται να το προστατεύει προς αποφυγή κλοπών κατά τη διάρκεια της χρήσης του και δεσμεύεται κατά την επιστροφή του ποδηλάτου στο σταθμό να χρησιμοποιεί το αντικλεπτικό σύστημα του ποδηλάτου (ασφάλιση ποδηλάτου σε μια κενή θέση).
- Ο χρήστης δεσμεύεται για την ορθή χρήση του ποδηλάτου και την προστασία του.

- Ο χρήστης αναλαμβάνει πλήρη ευθύνη για οποιεσδήποτε βλάβες ή ζημιές προκληθούν στο ποδήλατο ή σε άλλους κατά τη διάρκεια της χρήσης του.
- Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο κάθε στιγμή, εφόσον παρατηρηθεί κατάχρηση των όρων χρήσης του συστήματος, σε πρώτη ζήτηση του Δήμου, η οποία πραγματοποιείται μέσω οποιουδήποτε τρόπου επικοινωνίας μαζί του (τηλεφώνου, e-mail , μέσω ταχυδρομείου/courier κ.λπ.)
- Ο χρήστης δεσμεύεται για την αναφορά κάθε απώλειας, κλοπής ή άλλου προβλήματος ή περιστατικού σχετικού με το ποδήλατο, στον Δήμο. Η επισήμανση θα πρέπει να γίνεται άμεσα, στον τηλεφωνικό αριθμό που αναγράφεται στον παρόντα κανονισμό, στην ιστοσελίδα του Δήμου, στην βάση των ποδηλάτων κτλ. Ωστόσο, μέχρι και την επιστροφή του ποδηλάτου στη βάση του, το ποδήλατο παραμένει στην ευθύνη του χρήστη, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος κανονισμού.
- Ο χρήστης-οδηγός ευθύνεται έναντι του Δήμου για οποιαδήποτε ζημιά προκαλέσει σε βάρος τρίτων και υποχρεούται σε αποζημίωση του Δήμου για οποιοδήποτε ποσό ο τελευταίος καταβάλλει σε οποιοδήποτε τρίτο, είτε δικαστικώς είτε εξωδίκως. Ο Δήμος στην περίπτωση αυτή έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του υπόχρεου χρήστη του ποδηλάτου.

ΑΡΘΡΟ 8 - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- Απαγορεύεται στο χρήστη ο δανεισμός, η ενοικίαση ή η παραχώρηση του ηλεκτρονικού λογαριασμού του σε άλλο πρόσωπο, εκτός αυτού που προβλέπεται από τους παρόντες κανόνες χρήσης.
- Ο χρήστης εξουσιοδοτείται να χρησιμοποιεί το ποδήλατο σύμφωνα με τους παρόντες όρους, καθώςον πραγματοποιεί μια λογική χρήση, που αποκλείει κυρίως: κάθε χρήση εκτός προκαθορισμένης περιοχής, κάθε χρήση αντίθετη με τις διατάξεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας ή των κανόνων ασφαλείας, κάθε χρήση σε εδάφη ή σε φυσικές συνθήκες που καταστρέφουν το ποδήλατο, τη μεταφορά κάθε φορτίου άνω των δεκαπέντε (15) κιλών (συμπεριλαμβανομένου του χώρου του καλαθιού), κάθε μεταφορά επιβάτη με οποιοδήποτε τρόπο, κάθε χρήση που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τον χρήστη ή τρίτους, κάθε αποσυναρμολόγηση ή απόπειρα αποσυναρμολόγησης όλου ή μέρους του ποδηλάτου και, γενικότερα, κάθε ανορθόδοξη χρήση ποδηλάτου.

ΑΡΘΡΟ 9 - ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

- Ο χρήστης είναι ο μόνος και εξ' ολοκλήρου υπεύθυνος για τις καταστροφές που προκάλεσε το ποδήλατο ή για τη χρήση του ποδηλάτου, συμπεριλαμβανομένης αυτής

που υπερβαίνει τη διάρκεια προκαθορισμένης χρήσης, σε περίπτωση μη έγκαιρης επιστροφής του ποδηλάτου από τον χρήστη.

- Κάθε καθυστέρηση παράδοσης του ποδηλάτου μεγαλύτερη των τριών (3) ωρών, (η προθεσμία υπολογίζεται από την ώρα της παραλαβής του ποδηλάτου από τον σταθμό) θεωρείται ως περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου.
- Στην περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου για το οποίο είναι υπεύθυνος, ο χρήστης έχει την υποχρέωση, η οποία προσδιορίζεται στο άρθρο 7.2, να επισημάνει την εξαφάνιση του ποδηλάτου, το οποίο παραμένει στην πλήρη ευθύνη του.
- Σε περίπτωση ατυχήματος ή/και βλαβών, ή/και καταστροφών ή/και οποιουδήποτε περιστατικού που συνέβη εξαιτίας του ποδηλάτου, ο χρήστης - οδηγός έχει την υποχρέωση, η οποία προσδιορίζεται στο άρθρο 7.2, να επισημάνει τα γεγονότα εντός των αναγραφόμενων προθεσμιών και στον προαναφερόμενο τηλεφωνικό αριθμό. Παρ' όλα αυτά το ποδήλατο παραμένει στην ευθύνη του χρήστη μέχρι το κλείδωμά του σε ένα σημείο παράδοσης, ή μέχρι την παράδοσή του στον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της αναδόχου εταιρείας.
- Με την ανάληψη της ευθύνης του ποδηλάτου από έναν χρήστη, ο τελευταίος δεσμεύεται να ελέγξει, εκ των προτέρων, την αποτελεσματική λειτουργία του ποδηλάτου, κυρίως με επαλήθευση των κύριων λειτουργικών στοιχείων του, τα οποία μη περιοριστικά είναι: η καλή τοποθέτηση της σέλας και των πεντάλ, η καλή κατάσταση του πλαισίου και των ελαστικών, η καλή λειτουργία του κουδουνιού, η καλή λειτουργία των φρένων και των φωτιστικών.
- Μετά την πιστοποίηση των στοιχείων του από τον σταθμό, ο χρήστης έχει δέκα (10) λεπτά από την στιγμή που παραλαμβάνει το ποδήλατο, για να επιβεβαιώσει τη γενική καλή κατάσταση του ποδηλάτου. Μετά από αυτόν τον χρόνο, θεωρείται υπεύθυνος για τις παρατηρούμενες βλάβες ή καταστροφές.
- Συστήνεται στον χρήστη-οδηγό να δείχνει ιδιαίτερη προσοχή στο φρενάρισμα σε περίπτωση βροχής, να προβαίνει στη ρύθμιση της σέλας, προκειμένου να προσαρμόσει το ύψος της στη μορφολογία του σώματος του. Να φορά εγκεκριμένο κράνος και ειδικά ενδύματα και, γενικά, να τηρεί όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας του, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- Ο χρήστης δηλώνει ότι έχει πλήρη επίγνωση των πιθανών κινδύνων που συνδέονται με την εντατική χρήση ποδηλάτου. Επιπλέον, δηλώνει ότι όλες οι σχετικές πληροφορίες που καταχωρεί στο σύστημα είναι ακριβείς, ότι είναι σε θέση να χρησιμοποιεί και έχει τις φυσικές προϋποθέσεις που αφορούν στη χρησιμοποίηση ενός ποδηλάτου, και

ιδιαίτερα ότι ικανοποιεί τις απαραίτητες προϋποθέσεις των άρθρων 7.2 και 9, όπως αυτά αναλύονται παραπάνω.

- Ο χρήστης δεσμεύεται να ενημερώνει άμεσα τον Δήμο Σητείας για όλες τις αλλαγές των προσωπικών του στοιχείων, όπως διεύθυνση, τηλέφωνο κ.λ.π.
- Ο χρήστης δεν μπορεί να στραφεί κατά του Δήμου Σητείας για κάθε περίπτωση που χρήζει αναστολής, διακοπής ή δυσλειτουργίας των υπηρεσιών του αυτοματοποιημένου ΣΚΗΠ.

ΑΡΘΡΟ 10 - ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

Ο Δήμος Σητείας διατηρεί το δικαίωμα άρνησης της πρόσβασης στην υπηρεσία σε όποιον δεν ικανοποιεί τους παρόντες όρους, χωρίς την παροχή άλλης αιτιολόγησης.

ΑΡΘΡΟ 11 - ΠΟΙΝΕΣ

- Μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδηλάτου ορίζονται οι τρεις (3) ώρες. Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο στον προκαθορισμένο χρόνο. Σε περίπτωση καθυστέρησης επιστροφής του ποδηλάτου, ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα παρακράτησης του ποσού που έχει δεσμευτεί μέσω της τραπεζικής κάρτας. Στην περίπτωση που η ταυτοποίηση έγινε μέσω TAXISNET ή με την προσκόμιση εγγράφων ταυτοπροσωπίας, ο Δήμος έχει το δικαίωμα επιβολής προστίμου 50 ευρώ στο χρήστη.
- Ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει ως αποζημίωση στον πελάτη το ποσό της αξίας του ποδηλάτου ήτοι 2.529,6 ευρώ σε περίπτωση μη επιστροφής του εντός 24ώρου από την ώρα ενοικίασης ή στην περίπτωση ολικής καταστροφής του.
- Χρέωση ζημιάς: Έπειτα από εκτίμηση της ζημιάς (υπολογιζόμενων ανταλλακτικών & εργασιών επισκευής) και τεκμηρίωση της χρέωσης. Αφορά χρέωση ζημιών που έχει προκαλέσει ο ίδιος στο ποδήλατο ή προέρχονται από τρίτους κατά τη διάρκεια χρήσης του από τρίτους.
- Λοιπά: Σε περίπτωση που ο χρήστης δεν έχει αποπληρώσει το χρηματικό πρόστιμο που του αντιστοιχεί το σύστημα δύναται να μην του επιτρέπει τη χρήση οποιουδήποτε ποδηλάτου έως και την αποπληρωμή του αντίστοιχου προστίμου. Ο λογαριασμός του χρήστη θα ενεργοποιηθεί την επομένη ημέρα της αποπληρωμής.

ΑΡΘΡΟ 12 - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων από τον Δήμο, διέπεται από τον Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του

Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων») καθώς και το Ν.4624/2019: «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων (ΦΕΚ 137/Α/29-8-2019)», όπως ισχύει.

Αναλυτικές πληροφορίες για τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών παρέχεται μέσω της Ενημέρωσης για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Ι.

ΑΡΘΡΟ 13 - ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΔΙΚΙΩΝ

Ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει καταγγελία εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκαν τα γεγονότα τα οποία καταγγέλλει. Οι παρόντες όροι υπόκεινται στη Ελληνική νομοθεσία. Κάθε σχετική διαφωνία στην εκτέλεση, τη λειτουργία και την ερμηνεία των όρων θα επιλύεται δικαστικά στα αρμόδια δικαστήρια.

Κάθε καταγγελία θα αποστέλλεται στην ακόλουθη διεύθυνση: **Δήμος Σητείας, Π. Βαρθολομαίου 9, Τ.Κ. 72300, Σητείας, με την ένδειξη: «Καταγγελία για το Σύστημα Κοινόχρηστων Ηλεκτρικών Ποδηλάτων Δήμου Σητείας». Τηλ κέντρο: 28433 40500, Email: info@sitia.gr**

ΑΡΘΡΟ 14 - ΤΡΙΜΕΛΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗ ΦΘΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΛΟΠΗΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ

Συγκροτείται τριμελής επιτροπή, με τακτικά και αναπληρωματικά μέλη, η οποία θα αποτελείται από έναν υπάλληλο της Οικονομικής Υπηρεσίας του Δήμου Σητείας, έναν υπάλληλο της Τεχνικής Υπηρεσίας Δήμου Σητείας, και έναν υπάλληλο του Τμήματος Καθαριότητας και Ανακύκλωσης Δήμου Σητείας, με τους αντίστοιχους αναπληρωτές τους.

Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής είναι οι παρακάτω:

- Εξετάζει ενστάσεις σχετικά με τη βεβαίωση προστίμων.
- Εισηγείται στο Δήμαρχο την επιβολή των προστίμων των παραβάσεων των χρηστών και τα διαβιβάζει στην Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου για βεβαίωση και είσπραξη.

- Βεβαιώνει βλάβες που προξένησαν στο σύστημα χρήστες ή άλλοι πολίτες, ηθελημένα ή όχι, και εισηγείται τα πρόστιμα για την αποκατάστασή τους, σύμφωνα με τα άρθρα 7.2 και 11 του παρόντος κανονισμού.

ΑΡΘΡΟ 15 - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Η λειτουργία και διαχείριση του ΣΚΗΠ πραγματοποιείται στο όνομα του Δήμου Σητείας μέσω αναδόχου διαχειριστή, ο οποίος αναλαμβάνει τη συντήρηση των ποδηλάτων και των αναλώσιμων, την ανακατανομή των ποδηλάτων μεταξύ των σταθμών, την τηλεφωνική υπηρεσία υποστήριξης, την ασφάλιση του συστήματος και την εν γένει λειτουργία του ΣΚΗΠ.

Την εποπτεία του συστήματος θα έχει η ίδια τριμελής επιτροπή που είναι αρμόδια για την διαπίστωση φθορών και κλοπής των ποδηλάτων και την επιβολή προστίμων, με την υποχρέωση να:

- Εισηγείται στο Δημοτικό Συμβούλιο τροποποιήσεις των όρων χρήσης και λειτουργίας του συστήματος.
- Διακόπτει και επαναλειτουργεί το σύστημα σε περίπτωση που εντοπιστούν βλάβες, για την άμεση αποκατάσταση των οποίων απαιτείται η διακοπή του συστήματος.
- Διαπιστώνει βλάβες που έχουν υποστεί τα ποδήλατα και να δίνει εντολή στο διαχειριστή του συστήματος για την αποκατάστασή τους, είτε το κόστος τους καλύπτεται από σχετική συμφωνία μεταξύ Δήμου και αναδόχου εταιρείας, είτε αυτό βαρύνει τον Δήμο.
- Εξετάζει καταγγελίες και αιτήματα δημοτών σε σχέση με τη λειτουργία του συστήματος (επεκτάσεις δικτύου, βλάβες κλπ).
- Σε περίπτωση κλοπής ποδηλάτου ή βανδαλισμού των σταθμών ή και των ίδιων των ποδηλάτων, μεριμνά για όλες τις απαιτούμενες διοικητικές ενέργειες προς τις αντίστοιχες υπηρεσίες (Τμήμα Ασφάλειας, Τροχαία κλπ), συγκεντρώνει στοιχεία για τα περιστατικά ή τους πιθανούς δράστες και συνεργάζεται με τις αντίστοιχες υπηρεσίες με κάθε νόμιμο τρόπο για την διαλεύκανση των υποθέσεων. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ποιος είναι ο δράστης της κλοπής του ποδηλάτου ή του βανδαλισμού των σταθμών, διαβιβάζει τα στοιχεία του δράστη στην οικονομική υπηρεσία του δήμου, για να του επιβληθεί το ανάλογο πρόστιμο, σύμφωνα με το άρθρο 11 του παρόντος

ΑΡΘΡΟ 16 - ΗΛΕΚΤΡΟΔΟΤΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Τον Δήμο Σητείας βαρύνει η κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος.

Η ηλεκτροδότηση των σταθμών μίσθωσης γίνεται με ευθύνη και έξοδα του Δήμου Σητείας.

ΑΡΘΡΟ 17 - ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Η αρμοδιότητα εφαρμογής αυτού του κανονισμού ανήκει στις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου.

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται σ' αυτόν τον Κανονισμό μπορούν να αναπροσαρμόζονται με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, για την οποία αρκεί η απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων.

Οι χρήστες της υπηρεσίας θα ενημερώνονται για όλες τις τροποποιήσεις των παρόντων όρων στην ιστοσελίδα του Δήμου Σητείας.

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται από τις διατάξεις αυτού του Κανονισμού και επιβάλλονται, όπως αυτά αναφέρονται παραπάνω, βεβαιώνονται σύμφωνα με το νόμο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αντικείμενο της παρούσας Ενημέρωσης

Ο Δήμος Σητείας (εφεξής ως «Δήμος» ή «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»), με έδρα την Σητεία, και διεύθυνση Π. Βαρθολομαίου 9, μέσω της παρούσας, έχει ως στόχο να ενημερώσει τους χρήστες για τον τρόπο και το σκοπό επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων τους κατά τη χρήση του **Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ηλεκτρικών Ποδηλάτων** που παρέχεται από το Δήμο.

Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας Ενημέρωσης, οι παρακάτω όροι έχουν την εξής σημασία:

«Προσωπικά Δεδομένα»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (**«υποκείμενο των δεδομένων»**) το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

«Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων»: δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη

ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

«Επεξεργασία»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

«Ανωνυμοποίηση»: η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων.

«Ψευδωνυμοποίηση»: η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφόσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν μπορούν να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

«Υπεύθυνος επεξεργασίας»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνιμο ή από κοινού με άλλους, καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, ο Δήμος ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

«Εκτελών την επεξεργασία»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

«Υποκείμενο των Δεδομένων»: το φυσικό πρόσωπο του οποίου τα προσωπικά δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας, εν προκειμένω οι χρήστες του Συστήματος Κοινοχρήστων Ποδηλάτων.

«Συγκατάθεση»: του υποκειμένου των δεδομένων: κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων

εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

«Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»: η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

«Υφιστάμενη νομοθεσία»: Η εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και συγκεκριμένα ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ»), ο Ν. 4624/2019 καθώς και οι Αποφάσεις, Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «ΑΠΔΠΧ»).

Δεδομένα που συλλέγει ο Δήμος στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων

Δεδομένα χρήστη, σκοποί επεξεργασίας και νόμιμη βάση

Ο Δήμος για τη χρήση και λειτουργία του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων προβαίνει σε συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, τα οποία προμηθεύεται από πολλαπλές πηγές είτε μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Συγκεκριμένα:

Προσωπικό Δεδομένο	Πηγή	Σκοπός	Νομική Βάση
Όνομα	Το ίδιο το υποκείμενο	Λειτουργία του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων και προστασία του συστήματος από κλοπές, φθορές κ.ο.κ.	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης & απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 περ. ε' ΓΚΠΔ & άρθρο 5 ν.4624/2019
Επώνυμο			Απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 περ. ε' ΓΚΠΔ & άρθρο 5
Email			
Κινητό/Σταθερό			

Διεύθυνση κατοικίας			v.4624/2019
ΤΚ			
Πατρώνυμο	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Taxisnet)		Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης & απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 περ. ε' ΓΚΠΔ & άρθρο 5 v.4624/2019
ΑΦΜ			
Μεταδεδωμένα τοποθεσίας, κίνησης και στάθμευσης	Από το ποδήλατο	Προστασία των ποδηλάτων από κλοπές, φθορές κ.ο.κ.	Απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 περ. ε' ΓΚΠΔ & άρθρο 5 v.4624/2019

Συλλογή και επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Ανηλίκων

Η υπηρεσία δεν απευθύνεται σε άτομα κάτω των 18 ετών. Ως εκ τούτου, ο Δήμος δεν αναζητεί ή λαμβάνει προσωπικά δεδομένα ανηλίκων (δηλ. από πρόσωπα που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους), είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω τρίτων. Ωστόσο, δεδομένου ότι είναι αδύνατο να ελέγχεται πάντοτε η ηλικία των προσώπων που ενδέχεται να χρησιμοποιήσουν τα ηλεκτρικά ποδήλατα, συστήνεται σε γονείς και κηδεμόνες ανηλίκων να επικοινωνήσουν άμεσα με τον Δήμο, εάν διαπιστώσουν οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση δεδομένων εκ μέρους των ανηλίκων για τους οποίους είναι υπεύθυνοι, προκειμένου να ασκήσουν αντίστοιχα τα δικαιώματα που τους παρέχονται, όπως π.χ. για τη διαγραφή των δεδομένων τους. Σε περίπτωση που ο Δήμος αντιληφθεί ότι έχει συλλέξει προσωπικά δεδομένα ανηλίκου, δεσμεύεται να τα διαγράψει αμέσως και να λάβει κάθε αναγκαίο μέτρο για την προστασία των δεδομένων αυτών.

Αποδέκτες

Πρόσβαση στα λόγω προσωπικά δεδομένα των χρηστών έχει η εταιρεία «**BRAINBOX A.E.**», στην οποία έχει ανατεθεί από το Δήμο η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της στο πλαίσιο διαχείρισης και λειτουργίας του συστήματος για χρονική διάρκεια τριών ετών από την παραλαβή του έργου από τον Δήμο , η οποία δεσμεύεται συμβατικά απέναντι στον Δήμο με ρήτρα εμπιστευτικότητας καθώς και υπέχει όλες οι υποχρεώσεις που προβλέπονται από την Υφιστάμενη Νομοθεσία για σεβασμό των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων. Ο Δήμος εάν αναθέσει τη διαχείριση και λειτουργία του συστήματος μετά την παρέλευση των τριών ετών σε νέο ανάδοχο και δεσμεύεται κι αυτός από ρήτρα εμπιστευτικότητας.

Παράλληλα, τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών ενδέχεται να διαβιβαστούν σε υπαλλήλους του Δήμου στο πλαίσιο της εργασίας τους, σε δημόσιες αρχές, ανεξάρτητες αρχές κλπ. (πχ Αστυνομικά τμήματα, Εισαγγελικές Δικαστικές, Φορολογικές, Τελωνειακές αρχές, την ΑΠΔΠΧ κλπ.) για σκοπό για λόγους συμμόρφωσης του Δήμου με τις νόμιμες υποχρεώσεις του.

Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων εκτός ΕΕ.

Τα δεδομένα των χρηστών κατά κανόνα δεν διαβιβάζονται σε χώρες εκτός ΕΕ. Σε περίπτωση, όμως, διαβίβασης των προσωπικών δεδομένων των χρηστών σε χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), ο Δήμος προηγουμένως ελέγχει εάν :

- α) Η Επιτροπή έχει εκδώσει σχετική απόφαση επάρκειας για την τρίτη χώρα προς την οποία θα γίνει η διαβίβαση (άρθρο 45 ΓΚΠΔ) και
- β) Τηρούνται οι κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με τις Οδηγίες του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ) για τη διαβίβαση των δεδομένων αυτών (άρθρο 46 ΓΚΠΔ),
- γ) Γίνεται βάσει μιας εκ των εξαιρέσεων (π.χ. η ρητή συγκατάθεση του χρήστη και ενημέρωση του σχετικά με τους κινδύνους που ενέχει η διαβίβαση, η διαβίβαση είναι απαραίτητη για εκτέλεση σύμβασης κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου, υπάρχουν λόγοι δημοσίου συμφέροντος, είναι αναγκαία για στήριξη νομικών αξιώσεων και ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων κλπ.) που προβλέπονται στο άρθρο 49, για περιστασιακές και μη επαναλαμβανόμενες επεξεργασίες.

Διαφορετικά, η διαβίβαση προς τρίτη χώρα απαγορεύεται και ο Δήμος δεν θα διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα των χρηστών προς αυτή, εκτός εάν ισχύει κάποια από τις ειδικές παρεκκλίσεις που προβλέπει ο ΓΚΠΔ.

Χρονικό Διάστημα Διατήρησης Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών που τυγχάνουν επεξεργασίας διατηρούνται όσο ο λογαριασμός του χρήστη είναι ενεργός. Αυτό σημαίνει ότι για την εκτέλεση σύμβασης, διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου ή προβλέπεται συγκεκριμένη περίοδος διατήρησης, τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις.

Ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων

Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους διαφορετικούς κινδύνους επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και για τις ελευθερίες των υποκειμένων από την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, ο Δήμος λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των χρηστών. Παρότι καμία μέθοδος διαβίβασης μέσω του Διαδικτύου ή μέθοδος ηλεκτρονικής αποθήκευσης δεν είναι απόλυτα ασφαλής, ο Δήμος λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα ψηφιακής ασφάλειας δεδομένων (antivirus, firewall) κλπ. συμμορφούμενος με τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Σε περίπτωση που λάβει χώρα κάποιο περιστατικό παραβίασης, ο Δήμος εφαρμόζει συγκεκριμένη Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Παραβίασης της Ασφάλειας των Προσωπικών Δεδομένων. Εάν αντιληφθείτε ή υποψιαστείτε πως ενδέχεται/έχει λάβει χώρα κάποια παραβίαση προσωπικών δεδομένων, παρακαλούμε να ενημερώσετε χωρίς καθυστέρηση το Τμήμα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης & Διαφάνειας της Δ/σης Προγραμματισμού Δήμου στην εξής ηλεκτρονική διεύθυνση: **dpo@sitia.gr**

Τα δικαιώματα των χρηστών αναφορικά με τα προσωπικά τους δεδομένα

Ο Δήμος μεριμνά ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται άμεσα στα αιτήματα των χρηστών ως υποκειμένων των δεδομένων, για την άσκηση των δικαιωμάτων τους σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Ειδικότερα, κάθε χρήστης μπορεί:

- α) Να ζητήσει πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα τα οποία τηρεί ο Δήμος. Πιο συγκεκριμένα μπορεί να ζητήσει να λάβει αντίγραφο του αρχείου που τηρεί ο Δήμος με τα προσωπικά του δεδομένα ων και να ελέγξει τη νομιμότητα της επεξεργασίας τους.
- β) Να ζητήσει τη διόρθωση των προσωπικών του δεδομένων σε περίπτωση ανακριβούς; ή ελλιπούς καταχώρησής τους από τον Δήμο.
- γ) Να ζητήσει τη διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων εφόσον δεν είναι αναγκαία για τους σκοπούς που συλλέχθηκαν και εφόσον η διατήρησή τους δεν στηρίζεται σε οποιαδήποτε νόμιμη βάση ή έννομο συμφέρον.
- δ) Να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων.
- ε) Να ζητήσει τη φορητότητα/ διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων είτε στον ίδιο είτε σε τρίτους.
- στ) Να ανακαλέσει ανά πάσα στιγμή την συγκατάθεσή που έδωσε για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, χωρίς η ανάκληση αυτή, να επηρεάζει τη νομιμότητα της έως τότε επεξεργασίας.

Επιπροσθέτως, το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται **να εναντιωθεί στην επεξεργασία** των προσωπικών του δεδομένων από τον Δήμο για τις περιπτώσεις τις οποίες δεν είναι δυνατή η διαγραφή των δεδομένων.

Σε περίπτωση άσκησης οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων, ο Δήμος θα ανταποκριθεί άμεσα -σε κάθε περίπτωση εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του αιτήματος και την ταυτοποίηση του χρήστη- ενημερώνοντας τον χρήστη γραπτώς για την πρόοδο επεξεργασίας του.

Για οποιοδήποτε παράπονο αναφορικά με τη παρούσα Ενημέρωση ή με ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω της ακόλουθης σύνδεσης: www.dpa.gr.

Στοιχεία Επικοινωνίας για θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Για την άσκηση όλων των ανωτέρω δικαιωμάτων, καθώς και για οποιοδήποτε ζήτημα που αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από το Δήμο, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Δήμου Σητείας.

ΟΝ/ΜΟ: ΔΑΣΚΑΛΑΚΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ

ΤΗΛ: 6976623314

EMAIL : cretaprimeconsulting@gmail.com

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του δήμου : www.sitia.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

Στα πλαίσια της εγγυημένης λειτουργίας του ΣΚΠ παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη του συστήματος για το διάστημα της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας, μέσω συμβολαίου με ασφαλιστική εταιρεία.

Αντικείμενο Κάλυψης

Καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του Ασφαλιζόμενου ως ενοικιαστής των ηλεκτρικών ποδηλάτων για Σωματικές βλάβες ή Θάνατο (συμπεριλαμβανομένης και της χρηματικής ικανοποίησης λόγω ηθικής βλάβης ή ψυχικής οδύνης) ή Υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους από λάθη ή αμέλεια του Ασφαλιζόμενου ως φυσικό πρόσωπο, συνεπεία ατυχήματος που θα συμβεί από την χρήση αυτού.

Στην κάλυψη περιλαμβάνονται και δαπάνες που προέρχονται άμεσα από την απόκρουση αξιώσεων των τρίτων και αφορούν αποκλειστικά και μόνο τον καλυπτόμενο κίνδυνο.

Παρεχόμενα Ανώτατα Όρια Κάλυψης Αστικής Ευθύνης

Γενική Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων

Σωματικές Βλάβες / Θάνατος τρίτου κατ' άτομο	30.000,00 €
Υλικές Ζημιές τρίτων	15.000,00 €
Ανά ζημιόγono γεγονός (Σ.Β. & Υ.Ζ. συνολικά)	60.000,00 €
Ανώτατο όριο για όλη την διάρκεια της ασφάλισης	120.000,00 €

Απαλλαγές

Σε κάθε ζημία και αξίωση από : 100,00 €

Εξαιρέσεις - Ειδικές Συμφωνίες / Προϋποθέσεις κάλυψης

Ως Γενικοί και Ειδικό Όροι του Ασφαλιστηρίου Αστικής Ευθύνης, επισημαίνονται οι ακόλουθες προϋποθέσεις και εξαιρέσεις:

1. Για την ισχύ της κάλυψης θα πρέπει να αποδεικνύεται η μίσθωση των ποδηλάτων σε ενήλικα σύμφωνα με τα όρια ηλικίας 18 έως 65 ετών.
2. Η οδήγηση από τους αναβάτες /χρήστες των ποδηλάτων θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τους κανόνες οδικής κυκλοφορίας.

3. Δεν καλύπτονται τα προσωπικά ατυχήματα των συμμετεχόντων
4. Δεν καλύπτονται ατυχήματα που θα συμβούν κατά την μετακίνηση με αυτοκίνητα, πλωτά ή εναέρια μέσα.
5. Cyber Risk
6. Οποιαδήποτε μεταδοτική ασθένεια ή τον φόβο ή την απειλή (πραγματική ή υπολαμβανόμενη ως τέτοια) μιας μεταδοτικής ασθένειας, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός το οποίο συμβάλλει ταυτόχρονα ή με οποιαδήποτε άλλη αλληλουχία σε αυτή και ανεξάρτητα από το εάν έχει χαρακτηριστεί ως επιδημική ή πανδημική από τον Διεθνή Οργανισμό Υγείας (W.H.O.) και/ή από τις αρμόδιες τοπικές Δημόσιες Αρχές της χώρας στην οποία προκλήθηκε ή δηλώθηκε η ζημία/απώλεια/απαίτηση. Ως μεταδοτική ασθένεια ορίζεται οποιαδήποτε μολυσματική ασθένεια προκαλείται από μολυσματικό παράγοντα που μπορεί να μεταδοθεί μέσω οποιασδήποτε ουσίας, μέσου ή παράγοντα από οποιονδήποτε οργανισμό σε άλλον οργανισμό, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά οποιασδήποτε μορφής Κορωνοϊών ή ιών Γρίπης (Influenza), εφόσον η ουσία ή ο παράγοντας περιλαμβάνει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά έναν ιό, βακτήριο, παράσιτο ή άλλο οργανισμό ή οποιαδήποτε παραλλαγή τους, είτε θεωρούνται ζωντανά είτε όχι.

Και/ή

οποιαδήποτε ασθένεια, σαν συνέπεια της οποίας, με βάση της οδηγίες των τοπικών Δημοσίων Αρχών της χώρας όπου προκλήθηκε ή δηλώθηκε η ζημία/απώλεια/απαίτηση, καθίσταται υποχρεωτική:

- Η λήψη ή εφαρμογή μέτρων, έστω και προληπτικών, τα οποία έχουν σαν αποτέλεσμα τον περιορισμό της ελευθερίας της μετακίνησης των ατόμων και/ή ζώων (όπως καραντίνα, απαγόρευση μετακίνησης εντός εθνικής επικράτειας ή από ή προς κάποιες χώρες κλπ.
- Και/ή η λήψη ή εφαρμογή μέτρων με απόφαση των αρμοδίων αρχών, τα οποία έχουν σαν αποτέλεσμα το κλείσιμο επιχειρήσεων ή δημοσίων υπηρεσιών.
- Και/ή η αναστολή ή διακοπή των δραστηριοτήτων του ασφαλιζομένου.
- Και/ή η αναβολή, αναστολή ή ανάκληση άδειας για συλλογικές δραστηριότητες.